

Kundenbrief



Neues Denken | Neues Leisten | Neue Wege



Dokumentenmanagement

oder: Wie viele Arbeitstage haben Sie im vergangenen Jahr damit verbracht Unterlagen zu suchen?

In dieser Ausgabe:

Dokumentenmanagement	1
Kundenprofil Fa. SCHÖMA	2
Partner Marcus Langer	2
Kundenprofil Fa M&M Turbinentechnik	3
Universität Bielefeld umweltfreundlichste Uni Deutschlands	3
Impressum In eigener Sache	4

Dokumenten-Management-Systeme sind heute aus der Geschäftswelt nicht mehr wegzudenken. Wettbewerbsfähigkeit und geschäftliches Überleben hängen sogar vielfach mit dem Einsatz moderner IT-Technologie zusammen, Tendenz steigend.

Eine immer rasanter voranschreitende Vernetzung von Geschäftsprozessen, die Forderung nach schneller Verfügbarkeit von Unternehmenswissen (Wissens-

management) und der Kostenwettbewerb führen zum Betrieb von Systemen, die vielfältigsten firmenspezifischen Anforderungen, Gesetzen und Regeln folgen müssen. Um hier gerade zu Beginn Fehler zu vermeiden,

„Dokumentenmanagement ist die Erfassung, Bearbeitung, Verwaltung und Speicherung von Dokumenten unter Sicherstellung von Genauigkeit, Performance, Sicherheit und Zuverlässigkeit, unabhängig davon, wo und in welchem Format die Dokumente gespeichert sind.“

sollte auf erfahrene, herstellernerneutrale Berater zugegriffen werden, die in der Vorbereitungs-, Auswahl- und Teststellungsphase als wichtige fachliche Unterstützung bei den Gesprächen

mit den Systemanbietern und als Mediatoren fungieren können.

Die 7 wichtigsten Vorteile eines Dokumenten-Management-Systems:

1. Suchzeiten werden verkürzt
2. Transportwege werden verkürzt
3. Liegezeiten werden verkürzt
4. Falsche Ablage der Dokumente kaum möglich
5. Archivierungs-Platzbedarf wird geringer
6. Rückverfolgung der Dokumente (Dokumentenhistorie, Revisionsstatus)
7. Besserer Kundenservice möglich

Kundenprofil SCHÖMA Lokomotiven

Wenn 2012 der neue Gotthardeisenbahntunnel (Foto links; Arbeiten an der Gleisstrasse) auf einer Länge von 57 km die Schweiz mit Italien verbindet wird ein Produkt aus Diepholz einen wesentlichen Beitrag dazu geleistet haben. 50 Lokomotiven der Fa. SCHÖMA Maschinenfabrik GmbH werden bei den Arbeiten zum längsten Eisenbahntunnel der Welt zum Einsatz kommen. Bereits seit 1930 produziert

maßgeschneidert. SCHÖMA Lokomotiven ziehen die Inselbahnen auf den ostfriesischen Inseln, helfen bei Wartung und Bau der U-Bahnen in Singapur und Hongkong und arbeiten in bis zu 900 Meter Tiefe im Kalibergbau. Allein beim Bau des Euro-Tunnels von Frankreich nach England wurden 100 SCHÖMA Lokomotiven eingesetzt. Welt-



Seit diesem Jahr arbeitet das Unternehmen mit Unterstützung der khg am Aufbau seines Qualitätsmanagement System nach ISO 9001. Die Zertifizierung ist für 2003 geplant.

SCHÖMA
LOKOMOTIVEN



SCHÖMA
Christoph Schöttler
Maschinenfabrik GmbH
Hindenburgstr. 50
49356 Diepholz
Tel.: 05441/997-0 F. – 44
www.schoema-locos.de

das Familienunternehmen mit 130 Mitarbeitern Lokomotiven unter dem Motto weltweit — zuverlässig —

weit arbeiten heute 5800 SCHÖMA Lokomotiven auf allen Kontinenten der Erde.

Partner: Marcus Langer



Vielleicht sind Ihnen in den letzten beiden Ausgaben des Kundenbriefs die vielen Illustrationen aufgefallen. Der Grafikdesigner Marcus Langer arbeitet seit 1989 erfolgreich als Kreativer für namhafte Redaktionen, Verlage, Wer-



beagenturen und Industrie. Seine Arbeiten kennen unter anderem die Leser der WirtschaftsWoche und Capital. Für khg hat Marcus Langer Illustrationen für die Textilfachtagung 1999 und die Gestaltung des nexa-autocolor Leitfadens zum Umweltschutz gemacht.



Marcus Langer
Loebellstr. 7
33602 Bielefeld
Tel. 0521/121253 F:-83
www.marculanger.de

Kundenprofil M & M Turbinentechnik

Jahrzehnte Erfahrung der Mitarbeiter im Turbinenbau machen die M&M Turbinentechnik in Bielefeld zu einer der ersten Adressen im Fach.



Spezialisiert auf Dampfturbinen im Segment bis 6 KW, liefern die Experten von M&M maßgeschneiderte Lösungen für alle Einsatzbereiche von Turbinen dieses Typs. Dampfturbinen der M&M kommen überall dort zum Einsatz, wo durch die

Nutzung von Rest-Dampf oder die Verbrennung von Reststoffen, z.B. in der Holzindustrie Energie genutzt werden kann. Die M&M Ingenieure

konstruieren dabei jede Maschine exakt nach den Kundenanforderungen. Da das Unternehmen keine eigene Fertigung von Komponenten betreibt, können die aktuellsten technischen Entwicklungen auf dem Markt berücksichtigt und in den Anla-

gen realisiert werden. Die Kunden erhalten so jederzeit eine Turbine nach neuestem Stand und mit höchstem Wirkungsgrad.

Mit Unterstützung der khg wird das hohe Maß der Kundenorientierung durch ein Qualitätsmanagement nach ISO 9001 abgesichert werden.



M&M Turbinentechnik
Milser Str. 37
33739 Bielefeld
T: 0521/97799-60 F:-69
www.turbinen-technik.de

Universität Bielefeld: Umweltfreundlichste Universität Deutschlands



Die Teilnahme am Öko-Audit zeigt Wirkung: 61 % der Studierenden der Universität Bielefeld meinen, dass an ihrer Universität viel bis sehr viel für den Umweltschutz getan wird. Zusammen mit der Universität Oldenburg landete Bielefeld damit auf dem ersten Platz in einer Untersuchung, die von der Universitätszeitschrift UNI CUM zusammen mit dem Grünen Punkt und dem

Naturschutzbund Deutschland gestartet wurde. Den „grünen Doktorhut“ gab es für zahlreiche Aktivitäten zu Energieeinsparung, Senkung des Wasserverbrauchs, Abfallwirtschaftskonzept und Einsatz von Recyclingpapieren. Das Umweltmanagementsystem der Uni wurde 1999 mit Beratung durch die khg aufgebaut. Damals wurde Bielefeld als erste Universität überhaupt nach der

EG-Öko-Audit-Verordnung (EMAS) und ISO 14001 validiert.

Das Foto (© Pressestelle Uni Bldf.) zeigt (von links) Martina Kreck (Grüner Punkt), Universitätskanzler Hans-Jürgen Simm, Dr. Manfred Lissel (Referent für Umwelt- und Arbeitsschutz der Universität Bielefeld), Prorektor Prof. Wolfgang Krohn und Dr. Susanne Hempen vom NABU bei der Verleihung des "Grünen Doktorhuts" an die Universität Bielefeld.

Universität Bielefeld
Referat für Umwelt- und Arbeitsschutz
Universitätsstr.
33615 Bielefeld
Tel. 0521/106-6315
www.uni-bielefeld.de



Redaktion:
kalitzki haemisch gust
Beratungsgesellschaft für
Integrierte Managementsysteme
Falkstr. 9
D-33602 Bielefeld
Tel.:0521/52133-34
Fax:0521/52133-36
E-Mail: mhaemisch@khg-consult.com

Neues Leisten !
beim Aufbau oder Ergänzung von
Qualitäts- Umwelt- und
Dokumentenmanagementsystemen.

WWW.KHG-CONSULT.COM

4

Und zum Schluss:

Die KRISE

In (nicht nur) eigener Sache:

Wir schämen uns!

Deutschland geht den Bach runter. Der NEMAX ist tot und dem DAX geht es auch schon ganz schlecht. Wer es wagt, seine Benzinkosten nachzurechnen, glaubt, die Öko-Steuer hätte ein Loch in den Tank (des Achtzylinder-Geländewagens) gefressen. Die Krankenkassenbeiträge steigen um drei Promille (wer das nur in Alkohol umrechnen kann = 30 Cent auf 100 Euro.). Keiner weiß mehr so genau, ob der EURO nun teurer ist als die DM oder nicht. Auf dem Flug nach Mailand für Fünfzehn-Euro-Irgendwas gibt es keinen Kaffee mehr und das Foto vom Dom kann man nicht nach Hause schicken, weil

die SMS- (oder MMS oder was?) Gebühren ständig steigen! Wo soll das alles enden?

Wirklich - wir von kalitzki haemisch gust schämen uns. Seit Wochen vermeiden wir Stammtische und auf Partys drücken wir uns in die Ecke, um verfänglichen Gesprächen aus dem Weg zu gehen. Wenn wir den Wirtschaftsteil der Zeitung lesen, fühlen wir uns als Ausgestoßene und der Filialleiter in der Bank guckt in letzter Zeit auch immer so distanziert. Mit unserem Steuerberater trauen wir uns gar nicht mehr zu reden. Wir wissen auch nicht, was passiert ist - warum wir plötzlich anders sind als die Anderen, aber - uns geht es gut!

In diesem Sinne wünschen wir allen Freunden, Kunden und Kollegen besinnliche Weihnachten und ein Neues Jahr, so wie Sie es wollen!



Das Schriftzeichen steht im Chinesischen für „Krise“. Es setzt sich aus den zwei Zeichen „Gefahr“ und „Chance“ zusammen.